PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY RODZINIE NA LATA 2026-2030

I. W zakresie dostępności architektonicznej.

Obszar działania	Sposób realizacji/działania	Osoba/podmiot odpowiedzialny	Termin realizacji
Zapewnienie rozwiązań architektonicznych, środków technicznych lub urządzeń mających na celu likwidację barier architektonicznych oraz poprawę dostępności do poszczególnych budynków Ośrodka	1. Poprawa i uzupełnienie oznaczeń kontrastowych powierzchni szklanych drzwi zewnętrznych oraz wewnętrznych we wszystkich obiektach Ośrodka	Dział Administracyjny	Na bieżąco
	2. Poprawa i uzupełnienie oznaczeń kontrastowych progów, schodów wewnętrznych i zewnętrznych we wszystkich obiektach Ośrodka	Dział Administracyjny	Na bieżąco
	3. Oznaczenie kondygnacji we wszystkich budynkach wielokondygnacyjnych Ośrodka	Dział Administracyjny	Do końca 2026 r.
	4. Poprawa i uzupełnienie oznaczeń kontrastowych pochylni dla osób ze szczególnymi potrzebami w istniejących obiektach Ośrodka: 1) ul. Stolarzowicka 35 2) ul. Worpie 18 3) ul. Kosynierów 26	Dział Administracyjny	Na bieżąco
	5. Uruchomienie i przystosowanie dźwigu osobowego do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami w	Dział Administracyjny	Do końca 2030 r.

	lokalizacji przy ul. Strzelców Bytomskich 21		
	6. Uzupełnienie ścieżki o dodatkowe pola uwagi przy wejściu na teren Ośrodka przez furtkę od ul. Strzelców Bytomskich 16	Dział Administracyjny	Do końca 2027 r.
	7. Obniżenie lady w pomieszczeniu bezpośrednio obsługującym klientów pok. 102 na odcinku co najmniej 1m do wysokości 80/90 cm w budynku przy ul. Strzelców Bytomskich 16	Dział Administracyjny	Do końca 2027 r.
	8. Wyznaczenie miejsca parkingowego dla osoby niepełnosprawnej przy ul. Strzelców Bytomskich 21	Dział Administracyjny	Do końca 2027 r.
	9. Montaż dzwonka przywołującego pracownika Ośrodka w celu obsługi osoby ze szczególnymi potrzebami w lokalizacji przy Placu Akademickim 9	Dział Administracyjny	Do końca 2026 r.

II. W zakresie dostępności cyfrowej.

Obszar działania	Sposób realizacji/działania	Osoba/podmiot odpowiedzialny	Termin realizacji
Nadzór nad ciągłością zapewnienia dostępności stron internetowych Ośrodka i dokumentów elektronicznych	Udział pracowników Ośrodka w szkoleniach dot. dostępności stron internetowych i tworzenia	Zespół Obsługi Informatycznej	Na bieżąco

na nich umieszczanych	dostępnych dokumentów elektronicznych		
Monitorowanie działalności Ośrodka w zakresie zapewniania dostępności cyfrowej osobom ze szczególnymi potrzebami	1. Koordynacja, nadzór i monitorowanie nad realizacją planu działania w zakresie dostępności cyfrowej 2. Doskonalenie oraz identyfikacja obszarów do zwiększenia poziomu dostępności cyfrowej	Zespół ds. dostępności Zespół Obsługi Informatycznej	Na bieżąco
Określenie charakterystyki tworzonych dokumentów zgodnych z wymogami dostępności	Opracowanie i wdrożenie zarządzenia Dyrektora w zakresie tworzenia dokumentów zgodnych z wymogami dostępności	Zespół ds. dostępności Zespół Obsługi Informatycznej	Do końca 2026 r.

III. W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej.

Obszar działania	Sposób realizacji/działania	Osoba/podmiot odpowiedzialny	Termin realizacji
Poprawa ogólnej dostępności informacyjno-komunikacyjnej Ośrodka	Uzupełnienie pomieszczeń i poręczy schodowych tabliczkami w alfabecie Braille'a w budynku przy ul. Strzelców Bytomskich 16	Dział Administracyjny	Do końca 2026 r.
Ewakuacja osób, w tym osób ze szczególnymi potrzebami	1. Opracowanie procedury ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami	Zespół ds. dostępności Samodzielne stanowisko ds. ochrony przeciwpożarowej	Do końca 2026 r.
	2. Przeprowadzenie pozorowanej akcji ewakuacyjnej w tym osób ze szczególnymi potrzebami dla pracowników Ośrodka	Zespół ds. dostępności Samodzielne stanowisko ds. ochrony przeciwpożarowej	Cyklicznie

PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY RODZINIE NA LATA 2026-2030

IV. Pozostałe działania zmierzające do poprawy dostępności Ośrodka.

Obszar działania	Sposób realizacji/działania	Osoba/podmiot odpowiedzialny	Termin realizacji
Budowanie świadomości społecznej oraz dokształcanie w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	1. Udział pracowników Ośrodka w szkoleniach z zakresu stosowania ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami 2. Organizacja spotkań oraz szkoleń wewnętrznych na temat savoir vivre w kontakcie i obsłudze klienta ze szczególnymi potrzebami	Wszyscy pracownicy Ośrodka	Na bieżąco
Obowiązki ogólne	Pozyskiwanie środków finansowych ze źródeł zewnętrznych m.in. przez udział w konkursach grantowych w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Dział Planowania, Koordynowania i Realizacji Projektów Dział Administracyjny	Na bieżąco

/podpisany elektronicznie/
DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Bytomiu
mgr Magdalena Moskwa